

Datenschutzerklärung (zum Umgang mit Kundendaten)



Unser Umgang mit Ihren Daten und Ihre Rechte

1) Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich und an wen kann ich mich wenden?

Verantwortliche Stelle

Steckhan & Peters GmbH

Am Oxer 37-41

24955 Harrislee

Geschäftsführer: Dietmar Pfeiffer

Telefon: +49-461-95700 0

E-Mail: info@steckhan.de

Nordland Transport und Logistik GmbH

Am Oxer 37-41

24955 Harrislee

Geschäftsführer: Dietmar Pfeiffer

Telefon: +49-461-95700 0

E-Mail: info@steckhan.de

Sie erreichen unseren betrieblichen Datenschutzbeauftragten unter:

André Jacobsen

Telefon: +49 (0) 461 – 95700-340

E-Mail: andre.jacobsen@nordland-transport.de

2) Für welche Zwecke und auf welcher Rechtsgrundlage verarbeiten wir personenbezogene Daten?

Wir verwenden Ihre Daten für die Abwicklung des mit Ihnen bestehenden Vertragsverhältnisses. Dies umfasst die Auftragsabwicklung, die Kundenverwaltung, die Qualitätssicherung sowie Service und Support. Die Verarbeitung Ihrer Daten ist nach Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO für die Erfüllung eines Vertrags bzw. Auftrags mit Ihnen erforderlich.

3) Welche Kategorien personenbezogener Daten verarbeiten wir?

Wir verarbeiten Daten, die mit der Dienstleistungserbringung in Zusammenhang stehen.

- **Kunden- und Lieferantenstammdaten**

(z. B. Vor- und Nachname, Adresse, Vertragsdaten, Kunden- bzw. Lieferantenhistorie)

- **Kommunikationsdaten**

(z. B. E-Mail, Telefon- und Faxnummer)

- **Abrechnungs- und Zahlungsdaten**

(z. B. Bankverbindungen, Bonitätsauskünfte)

4) Welche Kategorien von Empfängern der Daten gibt es?

Wir übermitteln personenbezogene Daten an Dritte nur dann, soweit dies im Rahmen der unter Ziff. 2 dargelegten Zwecke und Rechtsgrundlagen notwendig ist oder wenn wir hierzu gesetzlich verpflichtet sind (z. B. Datenübermittlung an öffentliche Stellen wie Finanzbehörden). Interne Stellen, die an der Ausführung der jeweiligen Geschäftsprozesse beteiligt sein können, sind die Bereiche Auftragsabwicklung (Vertrieb, Disposition, Service, Abfertigung, Kraftfahrer), Schadensbearbeitung, Finanzbuchhaltung, Lagerlogistik, Abrechnung, Qualitätsmanagement, IT / EDV-Support. Im Übrigen werden personenbezogene Daten in unserem Auftrag auf Basis von Verträgen nach Art. 28 DSGVO verarbeitet.

5) Ist die Übermittlung in ein Drittland beabsichtigt?

Eine Übermittlung in ein Drittland ist nicht beabsichtigt.

6) Wie lange werden Ihre Daten gespeichert?

Nach Beendigung des Vertrages mit Ihnen prüfen wir nach Ablauf von drei Jahren, ob wir Ihre personenbezogenen Daten noch benötigen. Sofern die Daten nicht mehr benötigt werden und gesetzliche Aufbewahrungspflichten (aus HGB, StGB oder AO) nicht entgegenstehen, werden die Daten gelöscht.

7) Welche Rechte haben Sie?

Als Kunde bei uns haben Sie folgende Datenschutzrechte, zu deren Ausübung Sie uns oder unseren Datenschutzbeauftragten jederzeit kontaktieren können:

a. Auskunft

Sie haben das Recht, Auskunft über Ihre bei uns verarbeiteten personenbezogenen Daten zu erhalten sowie Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten und/oder Kopien dieser Daten zu verlangen. Dies schließt Auskünfte über den Zweck der Nutzung, die Kategorie der genutzten Daten, deren Empfänger und Zugriffsberechtigte sowie, falls möglich, die geplante Dauer der Datenspeicherung oder, falls dies nicht möglich ist, die Kriterien für die Festlegung dieser Dauer, ein.

b. Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung

Sie haben das Recht, von uns unverzüglich die Berichtigung Sie betreffender unrichtiger personenbezogener Daten zu verlangen. Unter Berücksichtigung der Zwecke der Verarbeitung haben Sie das Recht, die Vervollständigung unvollständiger personenbezogener Daten – auch mittels einer ergänzenden Erklärung – zu verlangen.

c. Widerspruchsrecht

Soweit die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten aufgrund von Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f DSGVO erfolgt, haben Sie das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung dieser Daten einzulegen. Wir verarbeiten diese personenbezogenen Daten dann nicht mehr, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

d. Widerrufsrecht

Wenn die Verarbeitung auf einer Einwilligung beruht, haben Sie das Recht, die Einwilligung jederzeit zu widerrufen, ohne dass die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung berührt wird. Hierzu können Sie uns oder unseren Datenschutzbeauftragten jederzeit unter den oben genannten Daten kontaktieren.

e. Recht auf Löschung

Sie haben das Recht, von uns zu verlangen, dass Sie betreffende personenbezogene Daten unverzüglich gelöscht werden, und wir sind verpflichtet, personenbezogene Daten unverzüglich zu löschen, sofern einer der folgenden Gründe zutrifft:

- Die personenbezogenen Daten sind für die Zwecke, für die sie erhoben oder auf sonstige Weise verarbeitet wurden, nicht mehr notwendig
- Sie legen gemäß obiger Nummer 7.c Widerspruch gegen die Verarbeitung ein und es liegen keine vorrangigen berechtigten Gründe für die Verarbeitung vor
- Die personenbezogenen Daten wurden unrechtmäßig verarbeitet
- Die Löschung der personenbezogenen Daten ist zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung nach dem Unionsrecht oder dem Recht der Mitgliedstaaten erforderlich, dem wir unterliegen

Dies gilt nicht, soweit die Verarbeitung erforderlich ist:

- zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, die die Verarbeitung nach dem Recht der Union oder der Mitgliedstaaten, dem wir unterliegen, erfordert
- zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen

f. Beschwerderecht

Sie haben das Recht sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren. In der Regel können Sie sich hierfür an die Aufsichtsbehörde Ihres üblichen Aufenthaltsortes oder Arbeitsplatzes oder unseren Unternehmenssitz wenden. Die Anschrift der für unser Unternehmen zuständigen Aufsichtsbehörde lautet:

Unabhängiges Landeszentrum für Datenschutz Schleswig Holstein

E-Mail: mail@datenschutzzentrum.de

Postfach 71 16

24171 Kiel

Telefon: 0431 988-1200

Stand 01.08.2018